



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر: السلوك التنظيمي

رمز المقرر: 25251 بشر

البرنامج: التسويق والتجارة الالكترونية

القسم العلمي: العلوم الادارية

الكلية: التطبيقية

المؤسسة: جامعة بيشة

نسخة التوصيف: 2

تاريخ آخر مراجعة: 27-8-2023





جدول المحتويات

- 3..... أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
- 4..... ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:
- 5..... ج. موضوعات المقرر
- 5..... د. أنشطة تقييم الطلبة
- 6..... هـ. مصادر التعلم والمرافق:
- 6..... و. تقويم جودة المقرر:
- 7..... ز. اعتماد التوصيف:



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (2)

2. نوع المقرر

أ -	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية المستوى الأول)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر سلوك الأفراد والمجموعات في المنظمات والعمليات التنظيمية ذات الصلة والتأثيرات والعواقب. التركيز على الأداء الفردي والجماعي والتنظيمي. وتشمل الموضوعات نظرة عامة على مجال السلوك التنظيمي، الهيكل التنظيمي والتصميم، والثقافة التنظيمية، والتعلم، والشخصية، والمواقف والتصورات، ونظريات التحفيز وتطبيقها، والإجهااد وإدارة الإجهااد، والفرق وديناميكيات المجموعة، والاتصالات، وصنع القرار، والصراع، إدارة الصراع والقيادة والنفوذ والسلطة والسياسات التنظيمية والتغيير التنظيمي والتنمية والسلوك التنظيمي في السياق العالمي.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مقرر مبادئ الإدارة.

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى دراسة سلوك الفرد داخل التنظيم، والعوامل التي تؤثر عليه وعلاقة ذلك بمستوى الأداء، وفي آخر الدراسة على الطالب الإلمام بالتالي: النظريات السلوكية التي تؤثر على سلوك الأفراد داخل المنظمة، تعريف الطالب على سلوك الجماعات وتحديد دوافعها وكيفية إدارته، التعرف على مصادر القوة التنظيمية والقيم والصراعات والضغوط وإدارة الاستراتيجيات الإلمام التنظيمي بالصراعات داخل بيئة العمل.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	100%
2	التعليم الإلكتروني	/	/
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	/	/
4	التعليم عن بعد	/	/

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	100%
2	معمل أو إستوديو	/	/
3	ميداني	/	/
4	دروس إضافية	/	/
5	أخرى	/	/
الإجمالي		30	100%

ب. نواتج التعلم المقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف المفاهيم السلوك الإنساني وتطوره وأهمية دراسة السلوك الجماعية الصراع القوة والتفاوض تنظيمي ومساهمات العلوم الأخرى.	٢٤،١٤	محاضرات. مناقشة جماعية .	الاختبارات (التحريرية والشفهية).
1.2	التعرف على أنواع السلوك التنظيمي للفرد والمنظمة.	٢٤،١٤	محاضرات. مناقشة جماعية .	الاختبارات (التحريرية والشفهية).
2.0	المهارات			
2.1	مهارة التمييز والتعرف على المصادر الجيدة التي لها علاقة بالبرنامج.	٣م،٢م،١م	المحاضرة- المناقشة والحوار والعصف الذهني. التعلم من الأقران.	تقييم الواجبات. تقييم المشاركة والحالات المقدمة.
2.2	يفسر السلوك الفردي داخل المنظمة والمعتقدات والقيم والاتجاهات والإدراك والتعلم والسلوك التنظيمي والشخصي..	١م	المحاضرة- المناقشة والحوار والعصف الذهني. التعلم من الأقران.	تقييم الواجبات. تقييم المشاركة والحالات المقدمة.
2.3	يطبق مبادئ القيادة في حل المشكلات التي تواجه المنشأة- السلوك الجماعي داخل المنظمة القيادة والقوة التفاوض والصراع.	٣م	المحاضرة- المناقشة والحوار والعصف الذهني. التعلم من الأقران.	تقييم الواجبات. تقييم المشاركة والحالات المقدمة.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	القدرة على ابتكار الحلول المناسبة لمشاكل السلوك التنظيمي مستفيدا في ذلك من الجانب النظري للمادة.	٢ق،١ق	واجبات جماعية	تقييم المشروع البحثي

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.2	القدرة على التواصل الفعال شفهيًا وكتابيًا والعمل بشكل قيادي وجماعي	ق٢، ق٣	التعليم التعاوني	تقديم عرض
3.3	القدرة على تقديم حلول للقضايا التنظيمية والتعامل معها بشكل مناسب سواءً بشكل فردي أو من خلال العمل الجماعي.	ق٣، ق٤	البحوث والمشاركات	تقييم المشروع البحثي

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	ماهية السلوك الانساني	2
2	تطور السلوك التنظيمي	2
3	اهمية دراسة السلوك التنظيمي	2
4	مساهمات العلوم الأخرى للسلوك التنظيمي	2
5	السلوك الفردي داخل المنظمة (الشخصية ومحدداتها ونظريات تطورها)	2
6	الاتجاهات والقيم	2
7	الدوافع والحوافز	2
8	الادراك والتعلم	2
9	السلوك الجماعي داخل المنظمة (ديناميكية المجموعات)	2
10	القيادة والقوة	2
11	التفاوض	2
12	الصراع التنظيمي	2
13	ماهية السلوك الانساني	2
14	تطور السلوك التنظيمي	2
15	اهمية دراسة السلوك التنظيمي	2
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار تحريري فصلي أول .	الأسبوع السادس	15 %
2	اختبار فصلي ثاني	الأسبوع العاشر	15 %
3	واجبات + كويزات + مشاركات.	خلال الفصل الدراسي	20 %
4	اختبار تحريري نهائي .	الأسبوع العشر	50 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، عمل عملي وغيره).



ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

عبد الله الطجم، وطلق السواط، السلوك التنظيمي، المفاهيم، النظريات، التطبيقات، مكتبة العبيكان، الطبعة الرابعة 2003	المرجع الرئيس للمقرر
احمد ماهر، السلوك التنظيمي، مدخل لبناء المهارات، الطبعة الثامنة، 2011. - علي السلمي، السلوك التنظيمي، مكتبة غريب، القاهرة. - ناصر محمد العديلي، إدارة السلوك التنظيمي، الرياض، 1993 - عرفه المتولي سند، مقدمة في العلوم السلوكية وتطبيقاتها في مجال الإدارة، القاهرة، 1983. Organizational Behavior: Managing People and Griffin, Ricky W. Moorhead, Organization,(2009), By Gregory & .Houghton milffin.	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية مجهزة تتسع لـ 60 طالب أو طالبة وموصلة علي الانترنت.	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
حاسب آلي، داتا شوا وسبورة ذكية.	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
اقلام وورق .	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي	فاعلية التدريس
مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة - أعضاء هيئة التدريس – رئيس القسم	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر عن طريق المقارنات المرجعية – وتحديث المراجع	المراجع النظير – استاذ المقرر – الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	استاذ المقرر – رئيس القسم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

الكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
30-8-2023	تاريخ الجلسة

